

Beställning av ADSL / LAN TJÄNST **PRIVAT** i Laholms Stadsnät, **18mån.** bindningstid.

Hastighet kan variera på grund av tekniska hinder såsom kvalitet på telekabel. Och längden från telestation till fastighet.

Upp till enligt hastighets specifikation. Se avtalsvillkor för tekniskt info.

Modem/router från SMC ingår.

Hastighet upp till: 24 Mbit 339:-/mån  10 Mbit 295:-/Mån  (obs endast Lan-tjänst hos Laholmshem)  
8 Mbit 325:-/mån  1 Mbit 259:-/mån  (Obs en **extra** startavgift 459:- tillkommer

### Anslutnings data:

på 1 Mbit-tjänsten)

Telenr: \_\_\_\_\_ Lägenhetsnr vid LAN: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_ (För information av inkopplings datum)

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Personnummer: \_\_\_\_\_

Önskade E-postadresser


@veinge.nu

@laholm.com

Faktureringsadress: Om annan än Ovan.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Personnummer: \_\_\_\_\_

Jag beställer härmed tjänst ADSL/LAN via Laholms Stadsnät och väljer Microtec i Laholm som tjänsteleverantör för Internet. Detta är en privat tjänst som gör att support ges bara under vardagar. Är införstådd med kostnader till kund i startavgift och månadsdebitering från operatör.

### Prisexempel

Inkopplingsavgift **ADSL** - Stadsnätet 625:- + Microtec 190:- = **815:-** (inkl. moms)

Inkopplingsavgift **LAN** - Stadsnätet 190:- + Microtec 165:- = **355:-** (inkl. moms)

(Se gällande priser på <http://www.laholmsstadsnat.se>)

På grund av tekniska hinder kan vi inte leverera tjänsten till alla i Laholms kommun.

Ni meddelas via e-post när inkopplingen utförs (om ni fyllt i E-post adress ovan)

Månadskostnad för tjänst debiteras kvartalsvis från operatör enligt gällande avtal.

Se <http://www.microtec.se/> (Klicka på bredband)

Datum Beställare av tjänst Namnförtydligande

0

Best	DB	Inkoppl.	Sign

Modem utlämnat:  Datum: \_\_\_\_\_

### Avtal avseende privatpersons anslutning till stadsnät

Laholms Stadsnät AB, org nr 556433-1386, Box 240, 26123 Landskrona, och nedan angivna privatperson (Användaren) har ingått avtal på de villkor som framgår nedan.

#### Användarinformation

**OBS!!** vänligen markera med ett kryss i någon av rutorna nedan vilken typ av anslutning ni önskar.

Boende i laholmsshems fastigheter har möjlighet till LAN anslutning

LAN anslutning

ADSL Anslutning

Namn: 0	Telefonnummer för <b>ADSL</b> -anslutning 0
Personnummer: 0	Fax:
Adress: 0	Lägenhetsnummer alt. Uttags-ID vid <b>LAN</b> -ansl. 0

#### Avtalshandlingar

Avtalet omfattar detta dokument ("Avtalsformuläret"), "Allmänna villkor – Anslutning till stadsnät", Bilaga 1, och övriga eventuella bilagor. Med "Användaravtalet" avses detta Avtalsformulär och de eventuella bilagor som följer av detsamma samt Bilaga 1. Det är väsentligt att Användaren tar del av vad som anges i samtliga avtalshandlingar och således läser desamma.

#### Avtalstid

Avtalstiden anges i punkten 10 i de allmänna villkoren.

Priset för anslutning till Laholms Stadsnät följer - om inte annat skriftligen har avtalats - av vad som anges därom på Laholms Stadsnät hemsida [www.laholmsstadsnat.se](http://www.laholmsstadsnat.se) på dagen för undertecknandet av Användaravtalet.

#### Faktureringsvillkor

Nätavgiften för anslutning till stadsnätet faktureras kvartalsvis i förskott via Södra Hallands Kraft (SHK) elfaktura, Vi ber er därför att låta den person som står på elabonnemanget även teckna avtalet med Laholms Stadsnät AB. Om detta ej är möjligt kommer separat faktura skickas med 25kr i faktureringsavgift vid varje faktureringsstillfälle.

#### Förändring av Användarinformation

Vid förändring av användarinformation, tex vid flytt eller förändring av telefon nummer etc. Skall detta meddelas Laholms Stadsnät AB via e-post till [kund@laholmsstadsnat.se](mailto:kund@laholmsstadsnat.se) eller skriftligen till Laholms Stadsnät AB, Box 240, 261 23 Landskrona. Eventuell inkopplingsavgift kan komma att på nytt behöva erläggas om Användaren byter adress och fortfarande önskar att vara ansluten till Laholms Stadsnät.

#### Allmänna avtalsvillkor

**TILL DETTA AVTAL HÖR ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR (BILAGA 1). ANVÄNDAREN INTYGAR GENOM UNDERTECKNANDET AV DETTA AVTALSFORMULÄR ATT ANVÄNDAREN HAR FÅTT DEL AV DE ALLMÄNNA AVTALSVILLKOREN OCH HAR LÄST DESAMMA.**

\*\*\*

#### Användaren

Ort och datum 0	0
Namnteckning	
Namnförtydligande 0	

Avtalet returneras påskrivet till:

Laholms Stadsnät AB  
Box 240  
261 23 Landskrona

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR AVTAL OM ANSLUTNING AV PRIVATPERSON TILL STADSNÄTET (2002-11-11)

### 1 Inledning och definitioner

1.1 Laholms Stadsnät AB äger och förvaltar ett fiberoptiskt nät med bredbandskapacitet i Laholms kommun ("Stadsnätet"). Stadsnätet är öppet, vilket innebär att privatpersoner i Laholms kommun kan ansluta sig till Stadsnätet och att tjänsteleverantörer via Stadsnätet kan distribuera olika elektroniska tjänster.

1.2 Laholms Stadsnät AB tillhandahåller tillgång till Stadsnätet till användare som tecknar användaravtal med Laholms Stadsnät AB på de villkor som anges i dessa allmänna villkor. Användare som på detta sätt tecknar användaravtal och ansluter sig till Stadsnätet kallas nedan "Användare". Avtalsformuläret jämte dessa allmänna villkor kallas nedan "Användaravtalet"

1.3 Dessa allmänna villkor reglerar endast villkoren för Användarens anslutning till Stadsnätet och ej villkoren för användandet av de tjänster som distribueras via Stadsnätet. Villkoren för användandet av tjänster distribuerade via Stadsnätet överenskommes separat mellan Användaren och respektive leverantör av sådana tjänster.

1.4 Vid tecknade av detta avtal förbinder sig ej Laholms Stadsnät AB att ansluta kund till stadsnätet om detta ej är möjligt på grund av att Laholms Stadsnät AB ej är etablerad på orten, Laholms Stadsnät AB ej når telestation dit kund är kopplad eller liknande omständigheter.

### 2 Avgifter

Användaren skall till Laholms Stadsnät AB utge ersättning för inkoppling och tillgång till Stadsnätet i enlighet med Laholms Stadsnät AB vid var tid gällande prislista. Prislistan återfinnes på Laholms Stadsnät AB's hemsida ([www.laholmsstadsnat.se](http://www.laholmsstadsnat.se)).

### 3 Ändringar

3.1 Laholms Stadsnät AB äger rätt att utan föregående underrättelse till Användaren genomföra sådana förändringar i Stadsnätet som inte påverkar Användarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet.

3.2 I det fall Laholms Stadsnät AB avser att genomföra förändring i Stadsnätet som i väsentlig mån påverkar Användarens möjligheter att utnyttja Stadsnätet åligger det Laholms Stadsnät AB att underrätta Användaren därom minst en (1) månad innan ändringen genomförs. Information om ovan nämnda förändringar lämnas på Laholms Stadsnät AB's hemsida ([www.laholmsstadsnat.se](http://www.laholmsstadsnat.se)).

3.3 Laholms Stadsnät AB äger rätt att ensidigt besluta om ändringar av villkoren i dessa allmänna villkor, inkluderande eventuella prisändringar. Sådana ändringar av villkoren i dessa allmänna villkor träder i kraft och blir bindande för Användaren en (1) månad efter det att Laholms Stadsnät AB har skickat skriftlig underrättelse därom till Användaren.

3.4 Laholms Stadsnät AB äger alltid rätt att med omedelbar verkan genomföra sådana förändringar i Stadsnätet och i dessa allmänna villkor, inkluderande eventuella prisändringar, som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

### 4 Anslutning och utrustning m.m.

4.1 Anslutning till Stadsnätet skall ske i enlighet med Laholms Stadsnät AB vid var tid gällande föreskrifter för Stadsnätet. Användaren svarar därvid för all eventuell installation av kablar, ledningar, modem eller annan utrustning som krävs för Användarens anslutning till Stadsnätet. Utrustning som ansluts av Användaren skall uppfylla de krav som Laholms Stadsnät AB från tid till annan föreskriver, vilka finns att tillgå på Laholms Stadsnät AB hemsida [www.laholmsstadsnat.se](http://www.laholmsstadsnat.se), samt de eventuella krav som ställs i gällande lagstiftning på området.

4.2 Användaren är införstådd med att de tekniska kraven på Användarens utrustning kan komma att ändras för att Användaren skall kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Laholms Stadsnät AB och/eller tjänsteleverantör.

4.3 För det fall av Användaren ansluten utrustning förorsakar störningar i Stadsnätet, annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av Stadsnätet, är Användaren skyldig att på Laholms Stadsnät AB begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning som kan antagas ha förorsakat störningen.

4.4 Användaren förbinder sig att inte utan att i förväg ha inhämtat Laholms Stadsnät AB skriftliga godkännande därtill, på något sätt göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder gentemot Stadsnätet som orsakar eller riskerar orsaka tekniska störningar eller andra liknande olägenheter för Stadsnätet, Utrustningen eller i övrigt för Laholms Stadsnät AB egendom eller verksamhet enligt detta Avtal.

## 5 Driftsavbrott

5.1 För det fall kommunikationsavbrott i Stadsnätet skulle uppstå skall Laholms Stadsnät AB åtgärda avbrottet inom skälig tid efter det att Laholms Stadsnät AB fått kännedom om avbrottet. Laholms Stadsnät AB svarar inte på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänför sig till annans till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller i av Användaren ansluten utrustning.

5.2 Laholms Stadsnät AB äger alltid rätt att tillfälligt stänga av Stadsnätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Stadsnätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Laholms Stadsnät AB skall utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Användaren skall underrättas i god tid och normalt senast sju (7) dagar i förväg om planerade avbrott genom att information därom lämnas på Laholms Stadsnät AB hemsida [www.laholmsstadsnat.se](http://www.laholmsstadsnat.se).

## 6 Support

Alla felanmälningar och frågor avseende de tjänster som distribueras via Stadsnätet skall ske till respektive tjänsteleverantör och inte till Laholms Stadsnät AB.

## 7 Trafikvillkor m.m.

7.1 Användaren får inte utnyttja Stadsnätet till att skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och/eller datorresurser, oavsett om dessa tillhör Laholms Stadsnät AB eller tredje part, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Stadsnätet eller till Stadsnätet anslutna nät. Användaren får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Användaren får inte heller utnyttja Stadsnätet till att sprida sådan information eller data som är olaglig eller som kan anses stötande eller på annat sätt olämplig. Användaren skall utan dröjsmål underrätta Laholms Stadsnät AB för det fall Användaren misstänker missbruk eller obehörigt utnyttjande av Stadsnätet i enlighet med vad som angivits ovan.

7.2 Användaren får inte, utan att ha erhållit Laholms Stadsnät AB skriftliga medgivande därtill, utnyttja Stadsnätet i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor eller tjänster.

7.3 Användaren skall hålla Laholms Stadsnät AB skadeslöst för alla eventuella krav eller anspråk som riktas mot Laholms Stadsnät AB på grund av Användarens brott mot villkoren i dessa allmänna villkor.

## 8 Ansvarsbegränsningar

8.1 Laholms Stadsnät AB utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Stadsnätet. Laholms Stadsnät AB ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Stadsnätet eller Tjänst som distribueras via Stadsnätet eller på grund av utebliven, försenad eller annan liknande störning i sådan överföring. Laholms Stadsnät AB är ej heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Användarens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

8.2 Oavsett vad som i övrigt stadgas i dessa allmänna villkor skall Laholms Stadsnät AB eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande den anslutningsavgift som Användaren har erlagt enligt Avtalet.

## 9 Befrielsegrunder

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt dessa allmänna villkor om underlåtenheten har sin grund i omständighet som anges nedan ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande Omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning eller olyckshändelse av större omfattning.

## 10 Avtalstid

10.1 Användaravtal mellan Laholms Stadsnät AB och Användaren skall anses ha ingåtts genom undertecknandet av detsamma, vilket innefattar Användarens godkännande av dessa allmänna villkor. Användaren erhåller först därefter och efter av Laholms Stadsnät AB gjord installation av Utrustningen rätt att utnyttja Stadsnätet förutsatt att betalning sker i enlighet med vad som anges i punkten 2 ovan.

10.2 Användaravtalet gäller tills vidare med en ömsesidig rätt till uppsägning med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Uppsägning skall ske skriftligen till den andre parten för att vara gällande.

## **11 Förtida uppsägning och avstängning m.m.**

11.1 Laholms Stadsnät AB äger rätt att säga upp Användaravtalet med Användaren till omedelbart upphörande och/eller omedelbart stänga av Användarens tillgång till Stadsnätet för det fall Användaren agerat i strid med dessa allmänna villkor eller Laholms Stadsnät AB övriga föreskrifter för Stadsnätet eller i övrigt missbrukat Stadsnätet, t.ex. genom att orsaka olägenheter eller störningar för Laholms Stadsnät AB eller någon annan part. För det fall Laholms Stadsnät AB har anledning att befara missbruk av Stadsnätet äger Laholms Stadsnät AB rätt att avstänga Användaren från Stadsnätet till dess att det klarlagts huruvida missbruk förekommit eller inte.

11.2 Laholms Stadsnät AB äger vidare säga upp Användaravtalet med Användaren till omedelbart upphörande och/eller omedelbart avstänga Användaren från Stadsnätet om (i) Användaren i övrigt begår ett väsentligt brott mot dessa allmänna villkor och ej vidtager rättelse inom sju (7) dagar efter anmaning därom från Laholms Stadsnät AB; eller (ii) Användaren försätts i konkurs, ställer in betalningarna, upptar ackordsförhandlingar eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd.

11.3 Av Användaren erlagda avgifter återbetalas ej vid uppsägning av Användaravtalet.

11.4 Vid uppsägning av Användaravtalet mellan Laholms Stadsnät AB och Användaren skall Användaren omedelbart till Laholms Stadsnät AB returnera all utrustning som tillhör Laholms Stadsnät AB och som Användaren har i sin besittning.

## **12 Överlåtelse**

12.1 Användaren äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Användaravtalet med Laholms Stadsnät AB utan att ha erhållit Laholms Stadsnät AB föregående skriftliga samtycke därtill.

12.2 Laholms Stadsnät AB äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Användaravtalet med Användaren.

## **13 Tillämplig lag och tvister**

På Användaravtalet skall svensk lag tillämpas. Tvist mellan Användaren och Laholms Stadsnät AB skall i första hand om möjligt försöka lösas genom diskussioner mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol.

## 1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkor") gäller mellan Microtec i Laholm AB ("Microtec i Laholm AB") och den kund ("Kunden") som anges i abonnemangsbeställningen/beställningsformulär ("Beställningen") och som abonnerar på en eller flera av Microtec i Laholm AB's tjänster. Vid privat abonnemang skall kunden vara myndig för att ingå avtal med Microtec i Laholm AB.

1.2 Microtec i Laholm AB erbjuder Kunden abonnemang på olika internet-baserade tjänster, såsom exempelvis uppkoppling till internet ("Tjänst"). För varje Tjänst Microtec i Laholm AB erbjuder Kunden gäller dessa Allmänna villkor samt de villkor som framgår av Beställningen. Vid eventuella motstridigheter mellan Allmänna villkor å ena sidan och Beställningen å andra sidan skall Beställningen äga företräde.

1.3 Tjänst förutsätter att Kunden innehar nödvändig utrustning såsom dator/programvara samt nätverkskort Adslmodem. Vidare krävs att den fastighet där Tjänst skall brukas ligger inom Laholms Stadsnäts täckningsområde, att fastigheten har Tele-abonnemang/Fiber/Fastighetsnät som är ansluten till Laholms Stadsnät.

1.4 Avtal mellan Microtec i Laholm AB och Kunden om abonnemang av Tjänst ("Avtalet") anses träffat först när Microtec i Laholm AB erhållit och godkänt den av Kunden underskrivna Beställningen och Microtec i Laholm AB till Kunden bekräftat att avtal är ingånget. Avtalet utgörs av Beställningen och Allmänna villkor.

1.5 Efter det att Microtec i Laholm AB erhållit den undertecknade Beställningen görs en kontroll om det är möjligt att leverera Tjänst till Kunden. Microtec i Laholm AB förbehåller sig rätten att neka abonnemang av Tjänst om kontrollen visar att det är tekniskt omöjligt att leverera Tjänst till Kund. Om leverans ej är möjlig kommer Kunden att bli kontaktad av Microtec i Laholm AB via epost.

1.6 Tjänst kopplas normalt in inom 1-4 veckor beroende på typ av tjänst, efter det att Avtal träffats och erforderlig utrustning installerats. Adsl normal efter 10 arbetsdagar.  
Stadsnät/Laholms hem 5 arbetsdagar.

## 2. Utrustning, uppkoppling mm

2.1 Sådan utrustning som nämns i punkten 1.3 ovan och som tillhandahållandet av Tjänst förutsätter, skall införskaffas, bekostas och installeras av Kunden såvida inte annat överenskommes mellan Microtec i Laholm AB och Kunden.

2.2 För det fall Microtec i Laholm AB tillhandahåller Kunden utrustning och det av Beställningen framgår att tillhandahåller utrustning är Microtec i Laholm AB's egendom, får Kunden inte sälja, låna eller hyra ut, pantsätta eller på annat sådant sätt förfoga över utrustningen. Kunden skall följa av Microtec i Laholm AB lämnade anvisningar för underhåll, användning mm av utrustningen. Kunden skall vidare stå för risken för eventuell förlust eller skada på utrustningen.

2.3 Utrustning som är Microtec i Laholm AB's egendom och som tillhandahållits av Microtec i Laholm AB måste Kunden, i enlighet med Microtec i Laholm AB's anvisningar, återlämna till Microtec i Laholm AB inom tio (10) dagar från dagen för Avtalets upphörande. För det fall utrustningen inte återlämnas har Microtec i Laholm AB rätt till ersättning.

## 3. Avgifter och betalning

3.1 Kunden erlägger fasta och eventuella rörliga avgifter för Tjänsten i enlighet med Microtec i Laholm AB's vid var tid gällande prislista. Fasta avgifter debiteras kvartalsvis i förskott. Eventuella rörliga avgifter debiteras kvartalsvis i förskott. Microtec i Laholm AB förbehåller sig rätten att debitera faktureringsavgift 20kr.

3.2 Om betalning inte erhålles senast på förfalldagen har Microtec i Laholm AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förkommande fall, kostnad för inkasso. Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Microtec i Laholm AB rätt att, helt stänga av Tjänst till dess full betalning erlagts.

## 4. Tillträde till bostad/lokal

Kunden skall bereda Microtec i Laholm AB tillträde till bostad/lokal i den utsträckning det erfordras för att Microtec i Laholm AB / Laholms stadsnät skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

## 5. Samtycke - Personuppgifter

Kunden samtycker till nedan angiven behandling av personuppgifter genom att lämna begärda personuppgifter/org.nr i Avtalet. Informationen som lämnas i Avtalet är frivillig, men Kunden är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Kunden lämnar begärda uppgifter (inklusive personnummer/org.nr). Microtec i Laholm AB är ansvarigt för kundregistret. Uppgifter om Kunden registreras som underlag för bl a fakturering och administration av Avtalet. Kunden samtycker till att Microtec i Laholm AB behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamsändamål från Microtec i Laholm AB.

## 6. Kundens flyttning

Kunden skall anmäla flyttning till Microtec i Laholm AB . När Kunden anmält flyttning undersöker Microtec i Laholm AB om Tjänst finns tillgänglig i den bostad/lokal dit Kunden anmält flyttning. Om Tjänst finns tillgänglig flyttas abonnemanget till den nya adressen. En flyttavgift debiteras kund vid flytt.

## 7. Support, underhåll

7.1 Microtec i Laholm AB tillhandahåller Kunden support avseende Tjänst i enlighet med vad som framgår av Beställningen och/eller Microtec i Laholm AB´s hemsida.

7.2 Microtec i Laholm AB utför underhåll och service av sitt system löpande. Då underhåll/service utförs förbehåller sig Microtec i Laholm AB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst. Kunden meddelas detta via Microtec i Laholm AB´s hemsida eller via e-brev.

## 8. Avbrott mm

Uppstår fel eller avbrott i Tjänst skall Microtec i Laholm AB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Kundens felanmälan. Under kontorstid påbörjas felavhjälpning normalt inom (24) timme, efter att felanmälan kommit Microtec i Laholm AB till kännedom. Microtec i Laholm AB är dock inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför Microtec i Laholm AB´s kontroll. Kunden är skyldig att ersätta Microtec i Laholm AB för arbete och övriga kostnader enligt Microtec i Laholm AB´s gällande prislista för det fall Microtec i Laholm AB åtgärdar fel som beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Microtec i Laholm AB skall informera Kunden om detta och tillse att Kunden och Microtec i Laholm AB kommer överens om arbetets omfattning och pris innan sådant fel åtgärdas. Inställelseavgift har dock Microtec i Laholm AB rätt att debitera. Utökad serviceavtal kan tecknas separat.

## 9. Microtec i Laholm AB´s ansvar

9.1 Microtec i Laholm AB har inget ansvar för fel eller brist i Tjänst utöver det avhjälpandeansvar som anges i punkten 8 ovan.

9.2 Microtec i Laholm AB är inte heller ersättningskyldigt för intrång i Kundens eller annans datorresurs, varigenom obehörig eller utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Microtec i Laholm AB ansvarar inte heller för förlust av data. Microtec i Laholm AB har inget ansvar för fullständighet eller riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust som kan drabba Kunden eller annan i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av sådan information/data eller omständighet av liknande slag. Microtec i Laholm AB ansvarar inte på något sätt för den information, såsom exempelvis bilder, text, data, ljud, länkar till webb-/internetsida(or), som passerar via Tjänst till eller från internet.

9.3 Microtec i Laholm AB ansvarar för och ersätter sakskada som Kunden kan visa är en följd av vårdslöshet från Microtec i Laholm AB´s sida eller av någon för vilken Microtec i Laholm AB ansvarar. Microtec i Laholm AB´s ansvar för sådan skada är begränsat till en (1) årsavgift för av Kunden anslutna tjänster vid skadans uppkomst och omfattar inte indirekt förlust eller motsvarande.

## 10. Kundens ansvar

10.1 Kunden får inte använda Tjänst på sådant sätt att Microtec i Laholm AB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Kunden måste vid användandet av Tjänst se till att gällande lagar och förordningar, regler, allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar samt Microtec i Laholm AB´s anvisningar efterföljs. Kunden får inte heller bereda sig otillbörlig åtkomst till Microtec i Laholm AB´s eller annans anslutna nät eller dataresurser, eller obehörigen ta del av, förstöra, använda, förvanska eller vidarebefordra information från sådana källor.

10.2 Kunden svarar vidare ensam i förhållande till Microtec i Laholm AB för handlingar som vidtas av denne och de personer som använder Tjänsten. Kunden är skyldig att till Microtec i Laholm AB omedelbart anmäla brott mot Avtalet samt tillse att rättelse sker.

10.3 Kunden skall hålla Microtec i Laholm AB skadeslös för den skada som Kunden, eller den för vilken Kunden ansvarar, kan komma att orsaka Microtec i Laholm AB.

## 11. Ansvar för innehåll på hemsidor mm

11.1 Kunden är ensam och personligt ansvarig för all den information som överförs och allt som publiceras på Kundens hemsida samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via internet. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information.

11.2 Kunden är införstådd med att överbokning kan förekomma. Vid onormal användning (streamad information, användande av testprogram som medför kontinuerlig trafik, egen spelservare, eller liknande samt överdriven download etc.) som orsakar olägenhet för Microtec i Laholm AB eller andra abonnenter förbehåller sig Microtec i Laholm AB rätten att begränsa överföringsvolymen alternativt säga upp avtalet efter det att Kunden varnats. Vad som är onormal användning äger Microtec i Laholm AB ensam rätt att avgöra.

11.3 Microtec i Laholm AB har rätt att omgående radera och/eller stänga av hemsidor som inte enligt Microtec i Laholm AB's bedömning uppfyller svensk lag, kravet på god publicistisk sed, innebär onormal användning eller om innehållet enligt Microtec i Laholm AB's uppfattning kan anses vara stötande eller på annat sätt olämpligt. Kunden skall hålla Microtec i Laholm AB skadeslös för krav riktade från tredje man mot Microtec i Laholm AB på grund av användningen av Tjänsten.

11.4 Personlig information, såsom exempelvis användarnamn och lösenord, är Kunden ansvarig för och sådan information skall förvaras och hanteras på ett säkert sätt för att förhindra att obehöriga personer kan ta del av den. Kunden skall omedelbart underrätta Microtec i Laholm AB om nämnd information är förlorad eller röjd eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av den. Kunden ansvarar för Tjänst fram till dess Microtec i Laholm AB spärrat Tjänst.

## 12. Avtalstid och uppsägning

12.1 Avtalet gäller från den dag det godkänts av Microtec i Laholm AB i enlighet med punkten 1.4 ovan och för den tid som anges i Beställningen.

12.2 Vid Avtalets upphörande är Microtec i Laholm AB inte skyldigt att återbetala eventuell installationsavgift eller andra fasta engångsavgifter.

12.3 Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen.

12.4 I förekommande fall upphör Avtalet utan särskild uppsägning om Microtec i Laholm AB's avtal med aktuell fastighetsägare upphör, oavsett skälet därtill. Microtec i Laholm AB skall i sådant fall återbetala eventuell erlagd del av månadsavgiften.

12.5 Microtec i Laholm AB har rätt att omedelbart säga upp Avtalet och/eller stänga av Tjänst om Kunden bryter mot punkterna 10 och/eller 11 ovan eller uppsåtligt, vid upprepade tillfällen eller på ett flagrant sätt missbrukar Tjänst, bryter mot Microtec i Laholm AB's säkerhets- och etikettsregler eller om betalning trots påminnelse, inte inkommer senast 9 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan.

12.6 Part har vidare rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra parten går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder förhandlingar om skuldsanering eller företagsrekonstruktion eller annars skäligen kan antas vara på obestånd.

12.7 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Microtec i Laholm AB inte inom skälig tid åtgärdar sådant avbrott som Microtec i Laholm AB enligt punkten 8 ovan skall åtgärda.

## 13. Ändringar och överlåtelse

13.1 Microtec i Laholm AB har rätt att ändra priser, Allmänna villkor och/eller villkoren för Tjänst inklusive teknisk specifikation, att börja gälla en (1) månad efter det att Kunden underrättats genom meddelande på Microtec i Laholm AB's hemsida, särskilt meddelande på faktura, genom brev eller med e-brev.

13.2 Microtec i Laholm AB har även rätt att löpande genomföra uppgraderingar och förändringar av Tjänst. Microtec i Laholm AB skall på lämpligt sätt underrätta Kunden i god tid innan sådan uppgradering eller ändring sker.

13.3 Ändringar/uppgraderingar som inte väsentligen påverkar Tjänsts funktionalitet eller prestanda kan Microtec i Laholm AB vidta utan att Kunden underrättas i förväg.

13.4 För det fall en ändring/uppgradering enligt punkterna 13.1 och 13.2 ovan innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp Avtalet avseende Tjänst. Uppsägningen har verkan från det ändringen-/uppgraderingen träder ikraft. För det fall Kunden utnyttjar Tjänst efter det att ändringen/uppgraderingen trätt i kraft skall Kunden dock anses ha godkänt ändringen/uppgraderingen.

13.5 Kund får inte utan skriftligt samtycke från Microtec i Laholm AB överlåta Avtalet till annan. Godkänner Microtec i Laholm AB överlåtelse gäller överlåtelsen från och med den kalendermånad som följer efter den månad då Microtec i Laholm AB godkänt överlåtelsen. Kunden är ansvarig i enlighet med Avtalet till dess överlåtelsen har fullföljts.

13.6 Microtec i Laholm AB har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

#### 14. Force majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl a anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

#### 15. Tillämplig lag och tvist

15.1 Svensk lag skall vara tillämplig på Avtalet.

15.2 För det fall Kunden är konsument skall följande gälla vid tvist:

Tvist mellan parterna skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. För det fall parterna inte kan enas kan tvist avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten och tvisten lämpar sig för nämndens prövning. Microtec i Laholm AB åtar sig i dessa fall att följa nämndens rekommendation. Om Allmänna Reklamationsnämnden inte avgör tvisten skall tvister avgöras av allmän domstol.

15.3 För det fall Kunden är näringsidkare skall följande gälla vid tvist:

Tvist i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom administrerad vid Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (Institutet). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tviste-föremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Regler för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall Institutet också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän. Skiljenämnden skall sammanträda i Stockholm.